
物业管理师职业简介

一、职业名称

物业管理师

二、职业定义

接受业主委托，组织相关资源，为业主提供建筑物及其附属设施的维修、养护、管理，环境卫生和公共秩序维护等服务的人员。

三、主要工作内容

行政综合管理、物业运维管理服务、环境管理、客户服务与公共关系维护、物业资产管理、物业管理项目投标、供应商管理、质量管理、风险管理等。

四、职业等级

本职业共设四个等级，分别为：四级/ 中级工、 三级/ 高级工、二级/ 技师、一级/ 高级技师。