

附件 2:

倡 议 书

各会员单位:

良好的营商环境是发展之基、活力之源，是经济社会高质量发展的基石。人人都是营商环境、个个都是上海形象，创建一流的营商环境，是我们每位上海物业人义不容辞的责任。为乘优化营商环境之东风，助力上海经济社会高质量发展，我们倡议：

一是要提高政治站位，增强优化营商环境责任意识。各会员单位要深入学习市府办公厅印发的《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》的通知精神，深刻认识优化营商环境、加大实体经济支持力度的重大政治意义和现实意义，以高度的责任感和使命感落实好政府各项政策，争当优化营商环境的积极参与者、忠诚践行者、有力支持者。

二是要强化诚信经营，构建规范自律的行业氛围。各会员单位要严格履行合同义务，自觉履行服务承诺，自觉遵守行规行约，做到物业服务质价相符，规范物业服务市场秩序，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

三是要合理提供便利，为优化营商环境和城市数字化提供基础。服务各商务楼宇的会员单位要坚持“用户对通信资源易获得、可选择，电信运营企业在商务楼宇易进入、可替代”的原则，各通信管道、管线、机房和放置设备的场所，向各电信运营企业平等开放，积极给予方便和配合。

四是做实物业服务，争当优化营商环境的“服务员”。教育引导广大物业从业人员树立优化营商环境“一盘棋”的思想，人人都为营商环境奉献力量，不断转变工作作风，及时处理业主的合理诉求，努力提升服务品质和客户满意度，提供最优质的服务，营造最优越的环境。

各会员单位要充分认识到优化营商环境的重要性，让我们每个人力所能及地从自我做起，从本职做起，从小事做起，形成优化营商环境的强大合力，确保优化营商环境各项工作任务落地见效，助力上海经济社会高质量发展！

商业办公专业委员会
中信泰富（上海）物业管理有限公司

上海陆家嘴物业管理有限公司

上海百联物业管理有限公司

第一太平戴维斯物业顾问（上海）有限公司

上海启胜物业管理服务有限公司

上海宝龙物业管理有限公司

戴德梁行物业咨询（上海）有限公司

上海上实物业管理有限公司

上海漕河泾开发区物业管理有限公司

