
物业管理员职业简介

一、职业名称

物业管理员

二、职业定义

在物业管理区域内，组织安排物业设施维修养护、环境卫生美化绿化、公共秩序维护等工作的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）客户管理服务；（2）物业维护管理服务；（3）环境管理服务；（4）方案制定；（5）管理与培训；（6）物业管理相关法律法规规章和政策文件落实。

四、职业等级

本职业共设四个等级，分别为：四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

五、申报条件

（一）具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

1、取得相关职业^①五级/初级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

2、累计从事本职业或相关职业工作 6 年（含）以上。

3、取得技工学校本专业或相关专业^②毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

（二）具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

1、取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

2、累计从事本职业或相关职业工作 10 年（含）以上。

3、取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书，并具有高级技工学校、技师学院毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书，并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的高等职业学校本专业或相关专业^③毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

4、具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，并取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

（三）具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

1、取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

2、取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上；或取得本职业或相关职业预备技师证书的技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

^① 物业经营管理专业人员、设备工程技术人员、房屋安全鉴定工程技术人员、环境卫生工程技术人员、园林绿化工程技术人员、保卫管理员、消防安全管理员、智能楼宇管理员等职业，下同。

^② 技工学校相关专业包括：技工院校专业目录（2018 年修订）里服务类、财经商贸类和建筑类所列举的专业，下同。

^③ 高等职业学校相关专业包括：职业教育专业目录（2021 年）里土木建筑大类、财经商贸大类、公共管理与服务大类所列举的专业，下同。

（四）具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

六、考核方式

物业管理员（四级）的考核方式分为理论知识考试和技能考核。理论知识考试采用计算机闭卷机考方式，技能考核采用笔试方式。理论知识考试和技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或技能考核不及格者可按规定分别补考。