

2022 物业服务项目经理训练营招生简章

为进一步提升本市物业服务综合管理人员的专业知识和工作技能，助力物业企业人才梯队建设，提高本市物业服务管理水平，上海市物业管理行业协会特开设 2022 物业服务项目经理训练营，现将具体信息通知如下：

一、培训信息

1. 培训对象：物业项目经理/助理、各条线主管/督导、领班等。
2. 培训时间：2022 年 9 月下旬至 10 月下旬。
3. 培训形式：直播授课（物学网直播课堂）与线下授课相结合。
4. 培训内容：

序号	培训内容
1	物业项目管理方案制定及计划管理
2	物业项目秩序维护及环境维保
3	物业项目客户服务管理
4	物业项目人力资源管理基础知识与相关测算
5	物业项目品质管理
6	物业项目常规预防工作和突发事件预案
7	物业项目预算管控
8	物业服务外包管理和控制
9	物业设施设备运维服务
10	物业项目节能实操案例剖析
11	物业项目专项维修资金使用
12	物业服务企业与业委会健康和谐合作关系创建
13	物业服务合同管理及常见法律风险防范（上）
14	物业服务合同管理及常见法律风险防范（下）

5. 考试安排：在线考试，满分 100 分，60 分及以上者合格。考试于 10 月末组织，成绩 11 月上旬发布。

6. 证书颁发：考试通过后，由上海市物业管理行业协会颁发物业服务项目经理训练营结业证书，从业人员获证后，依据《2022 年物业经理系列职业水平证书“证书互通”工作通知》实施证书互通，颁发对应等级的物业经理（初级）证书。

二、预收培训费用及培训补贴

2290 元/人，以上费用包含培训费、考试费、物业经理证书互通审定费等（其中培训费 1640 元，考试费 150 元，证书互通审定费 500 元）。上海市物业管理行业协会会员单位报考人员，审核通过后补贴 200 元/人（注：不参加证书互通的，考试通过后仅发放物业服务项目经理训练营结业证书，已预收的互通审定费 500 元按原付费渠道退回）。

三、报名方式及费用缴纳

即日起至 9 月 16 日，有意参与本次培训的相关人员，可扫描/识别右侧二维码，在弹出页面，点击下方【立即报名】，点击【报名信息】，准确输入本人各项信息后， 点击【提交订单】，支付完成即视为预报名成功，上海市物业管理行业协会收到预报名信息后，将以短信形式通知报名结果。

四、发票开具

本次培训由物学网直播课堂提供在线直播技术服务，开具增值税普通发票（“技术服务费”电子发票），考试结束后，学员可进入物业人才网 wycr.wuxuewang.com.cn 开具（见下图），用户名为身份证号码，初次登录时密码默认身份证号码后六位。



五、咨询联系

报名咨询：许明珠 137 6196 0165
袁 婕 158 2100 7303
曹雍俊 159 2186 3159
教务咨询：潘晨芳 133 8606 2575

上海市物业管理行业协会

2022年8月30日

