

# 上海市物业管理行业协会 会员单位及上下游企业 办理2022年线上培训补贴操作说明

2022年4月















## 一、人社局2022年线上职业培训补贴 政策解读

#### 受疫情影响企业职工线上职业培训补贴 工作指引(2022版)

受疫情影响企业职工线上职业培训采取先申报备案、后组织 培训、再申请补贴的方式实施。

#### 一、申报范围

本市受疫情影响的各类企业、社会组织等用人单位, 拟对本 单位实际用工的从业人员开展与本单位主营业务相关的各类线上 职业培训的, 均纳入申报范围。

#### 注意事项:

- 本单位实际用工的从业人员指与单位建立劳动关系的人员或在单位工作的劳务派遣人员。
- 劳务派遣机构仅可对本单位实际用工的在岗从业人员申报培训需求,劳务派遣人员由其实际用工单位申报培训需求。
- 3. 主营业务是指单位为完成其经营或运作目标而从事的日常活动中的主要活动,可参考企业营业执照或单位法人登记证书上规定的主要业务范围确定。

#### 二、培训平台

单位既可依托自主开发(包括本单位或总公司或母公司自有或自主开发)的线上培训平台(以下简称自有平台),也可委托第三方线上培训平台开展职工线上职业培训(以下简称第三方平台)。

线上培训平台和培训课程应符合《关于在本市实施职业技能 提升行动"互联网+职业技能培训计划"的通知》(沪人社职 **补贴对象:**全市物业企业、房地产企业和保安保洁等供方企业**在上海缴纳社会保险的在岗**职工,一个独立法人**符合缴金条件的职工满30人**,可包含不超过总人数**10%的劳务派遣人员**。

**补贴标准:** ¥600/人/培训项目,培训课程时长不少于24课时,每人全年最多**可享受3次(** 3个培训项目)。参加多个项目时,上一个培训项目结束后才能参加下一个培训项目,同一职工同一培训项目不得重复享受补贴。在2022年1月1日-12月31日的时间期限内,以企业在相应系统导入学员信息的时间为准。(建议企业尽早申报、尽快推进。)

平台/课程要求: 应符合人社局关于"互联网+职业技能培训计划" (沪人社职〔2020〕 395号)文件要求。即平台资质齐全,线上培训全过程应记录到平台数据系统,实现培训过程有签到注册、有学习记录、有答疑辅导、有评价测试,学习过程可查询、可追溯。线上课程内容须与本单位主营业务密切相关(主营业务指单位为完成其经营或运作目标而从事的主要活动,可参考企业营业执照载明的主要业务范围确定)。 ▮



## 二、物学网2021年线上职业培训补贴 服务情况

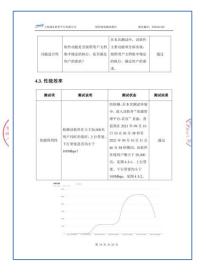
参与企业数量: 69家

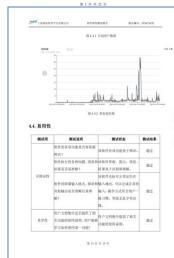
申报人数: 18515人

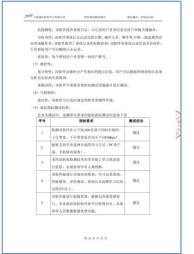
全市服务区县: 12个

2021年协会物学网办理在线补贴部分企业信息(500人以上)							
序号	序号    企业名称		公司注册区县	申报金额			
1 上海明华物业管理有限公司		2000	黄浦区	1200000			
2	保利物业服务股份有限公司(共三个企业账户)	1415	宝山区	849000			
3 上海仁恒物业管理有限公司		1200	浦东新区	720000			
4	上海东湖物业管理有限公司(含新东湖)	1000		600000			
4	4 上实服务(新世纪)		黄浦区	600000			
5	上海上房物业服务股份有限公司	890	黄浦区	534000			
6	上海延吉物业管理有限公司	736	杨浦区	441600			
7	7 上海高地物业管理有限公司		宝山区	394800			
8	8 上海德律风置业有限公司		虹口区	393000			
9	9 上海中海物业管理有限公司		普陀区	390000			
10	10 上海东方大学城物业管理有限公司		杨浦区	384600			
11 上海复医天健医疗服务产业股份有限公司		600	徐汇区	360000			











#### 三、物学网2022年线上职业培训补贴 行业特性服务

- ① 免费建立"疫情版企业网院"免费使用期为半年(无论培训补贴是否获批) 半年期间内企业全体职工,不论是否参加补贴项目,都可以全员免费使用平台中的9个类别(物业管理基础常识、写字楼管理、居住物业管理、商业物业管理、高校物业管理、国际物业与资产管理、项目管理接班人计划、疫情防控、通用管理知识技能)共计500 门物业管理专业和企业综合管理类课程。课程均支持电脑端和手机微信端观看学习;
- ② 申报补贴职工如**持有**协会物业经理(初级)及以上证书,**2022年度继续教育基础学时**,将随着补贴项目运行,**免费且自动完成**;
- ③ 申报补贴职工如未持有协会物业经理证书,培训项目结束后,协会发放物业经理(管理员)电子证书;
- ④ 本年度积极参与此项工作且获得政府补贴的企业,积极督促学员开展各类在线培训的企业(包含本次补贴培训和其他线上培训),协会将从中树立典型、推广经验、设立行业专项奖励资金,鼓励企业全面、持续开展技能人才培养工作;
- ⑤ 将会员单位参与本年度职工在线培训补贴申报工作情况**纳入2022年度行业人才培养先进单位和先进个人评选表彰范围**,相关指标数据纳入行业测评等**活动分值赋予**。
- ⑥ 2022年凡符合条件在协会物学网办理职工线上职业培训补贴,督导检查合格获得政府补贴的会员单位, 协会物学网另发会费补贴2000元(已享受减免会费1000元的,发放会费补贴1000元)。

已交费企业若补贴未通过,协会物学网全额退款,疫情版平台免费使用,无任何损失。





#### 附件 1:

#### 上海市物业服务企业综合能力星级测评分值计算表

(2022年)

编号	内容	填报 格式	对应 分值	打分 适配
1	党的工作		30	
1.1	企业已经成立党组织,或已正常开展党的工作		30	相应 分值
2	人员情况		150	
2. 1. 1	中级以上职称的人员在 20 人及以上	人数 (人)	30	取最大
2.1.2	中级以上职称的人员在 11-19 人的		20	V 放政大 分值
2.1.3	中级以上职称的人员在 2-10 人的	()	10	
2. 2	工程、财务等业务负责人具有相应专业中级及以上职称 是/否		10	相应分值
2, 3, 1	大专学历以上员工占企业在编员工比例在 50% (含)以 上的	占比数 (%)	30	Ma El 1
2. 3. 2	大专学历以上员工占企业在编员工比例达 20%(含)-50% 的		20	取最大 分值
2. 3. 3	大专学历以上员工占企业在编员工比例达 20%以下的		10	
2.4	定期组织在职人员参加物学网等线上职业教育培训	有/无	20	
2. 5. 1	中级以上项目经理数占项目总数比例超过50%(含)	1 16	30	30 取最大 20 分值 10
2. 5. 2	中级以上项目经理数占项目总数比例超过 20%(含)-50%	人次(次)	20	
2, 5, 3	中级以上项目经理数占项目总数比例在 20%以下	(00)	10	
2. 6. 1	全国级先进个人、班组	有/无	30	
2. 6. 2	省、直辖市级先进个人、班组	有/无	25	取最大
2. 6. 3	省、直辖市级相关部门先进个人、班组	有/无 20 有/无 15	20	
2. 6. 4	上海市建设系统立功竞赛先进个人、班组 / 上海市十 佳项目经理、最美物业人标兵/党建先进个人		15	
2. 6. 5	上海市物业管理优秀项目经理、最美物业人/中国物业管理协会、上海市物业管理行业协会先进个人/上海市物业管理保务服务能手/党建先进个人/上海市	有/无 10		分值









申报流程

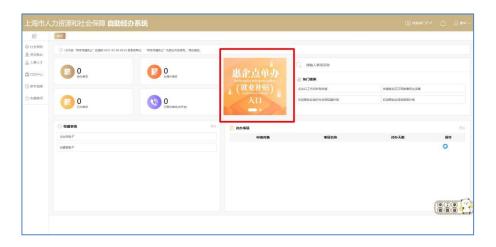






## 一、人社局2022年线上职业培训补贴 申报流程





#### 企业职工线上培训补贴

#### 采取"先申报备案、后组织培训、再申请补贴"的方式实施

第一步: 咨询承诺。

按**税收征管关系**向所在区人力资源社会保障培训管理部门提出培训需求, 并作出相关承诺。(不是缴纳社保所在区)

第二步: 申报需求。 (可参考申报操作流程pdf)

单位可通过各区申报通道提出培训需求,也可**通过人社自助经办系统"惠企点单办"中"企业职工线上培训申报备案"菜单提出培训需求**,提交相关培训方案、补贴申请告知承诺书等申报材料。

(https://zzjb.rsj.sh.gov.cn/zzjbdl/jsp/login.html)

第三步: 审核备案。(多个培训项目一并审核备案,或逐个审核)

用人单位提交的相关材料经审核符合要求的,予以备案通过,并反馈用人

单位。



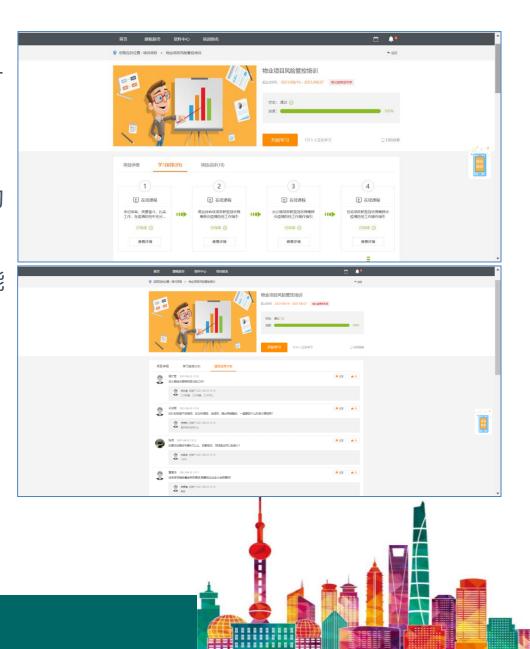
#### 一、人社局2022年线上职业培训补贴 申报流程

第四步:组织培训。

对备案通过的培训项目,用人单位应**在3个月内**按照经备案通过的培训方案组织开展职工线上培训,逾期需要重新备案。

- ① "线上培训任务"包括:每日签到、线上课程学习(不少于18小时/培训项目)、互动问答(线上答疑)、课后考试(每个培训项目学习结束后,统一安排考试),培训周期可按企业需求调整;
- ② "平台运维服务"包括:平台搭建、开通账号、授权学习任务、功能数据维护、行业资源配置等。







## 一、人社局2022年线上职业培训补贴 申报流程



第五步:申请补贴。

培训结束后,用人单位按照第二步所示渠道**在10个工作日内导入参与培训的学员信息**,向所在区人力资源社会保障部门提出补贴申请。 经审核通过后,**补贴经费核拨至用人单位提供的本单位银行账户**。 (补贴到企业,不到职工个人)

#### 重要时间节点:

- ① 培训结束后10个工作日内: 将参训学员信息导入人社自助经办系统;
- ② 提交经费申请10个工作日内: **以邮件形式向区就促中心提交经费申请材料**(包含补贴申请表、学员花名册、课程汇总表、后台数据等 佐证材料);
- ③ 正式受理企业补贴申请之日起30个工作日内:对企业提交的申请进行审核和材料复核(包括区人社、区财政、区就促、第三方审计机构现场督导审核缴纳社保证明、税单、授课记录、培训服务合同、付款凭证等经费申请材料,**学员电话回访**等);
- ④ 审核通过后进行**网上公示**5个工作日内,公示无异议;
- ⑤ 报区财政部门核准30个工作日内,培训费补贴核拨到企业提供的本企业银行账户。



## 二、物学网2022年线上职业培训补贴 服务流程(全链式服务)



## 三、物学网2022年线上职业培训补贴 新企业对口联系人(已有联系人的企业咨询原联系人即可)



	联系人	联系电话 (微信号同)	对口区	申请指南
		15821007303	黄浦区	微信公众号"黄浦人社"
			静安区	微信公众号"上海静安"
许	袁 婕		徐汇区	微信公众号"徐汇人社"
			浦东新区	微信公众号"浦东人社"
			金山区	微信公众号"金山人社"
		13761960165	杨浦区	微信公众号"杨浦人社"
			虹口区	微信公众号"虹口区就业促进中心"
	许明珠		普陀区	微信公众号"乐业普陀"
			青浦区	微信公众号"青浦人社"
			松江区	微信公众号"松江就业"
		15921863159	闵行区	微信公众号"今日闵行"
			宝山区	微信公众号"宝山就业"
	# <del>***</del> /#		奉贤区	微信公众号"奉贤就业"
	曹雍俊		崇明区	http://47.100.10.140:81
			长宁区	微信公众号"长宁就业"
			嘉定区	微信公众号"嘉定人社"

## 建议企业尽早申报、尽快推进 准备评估阶段:

- ① 确认本企业**纳税所在区**
- ② 确定企业正常**缴纳社保人数**、劳务派遣人数
- ③ 经初步评估可以申报的企业**确定申报人数、申报培训项目数量,培训方案课题**等(目前协会物学网已有4-5个培训项目课题可供选择,如:物业项目风险管控、运营管理等)
- 4) 签订培训服务合同, 启动培训补贴备案程序

#### 备案启动阶段: (大致一周左右完成)

- ① 企业确定学员花名册 (包括姓名、身份证号、手机号等)
- ② 物学网负责制作备案材料,包括培训备案表、培训方案等
- ③ 企业用法人一证通Ukey按照网上申报流程(物学网会提供操作指南pdf)进入人社系统"惠企点单办"提交备案材料(如企业无电子章需先申请电子章,1-2个工作日就能审核通过),提交后等待区里审核反馈。