

上海市物业管理行业协会

关于开展“加大物业服务收费信息公开力度 让群众明明白白消费”活动的倡议书

各工作委员会、各会员单位、各物业服务企业：

开展物业服务收费信息公开工作是住建部党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要项目，也是住建部推进“加强物业管理，共建美好家园”活动的重点工作。为了确保群众明明白白消费，推进住宅小区“美丽家园”建设，落实各项工作，根据市房管局《关于开展“加大物业服务收费信息公开力度 让群众明明白白消费”工作的通知》精神，全力支持、密切配合本市物业服务企业领域收费信息公开的顺利开展，市物业管理行业协会向全体会员单位和本市物业服务企业发出如下倡议：

1、 全面覆盖，分级检查

各物业服务企业应按要求，全面开展物业服务收费信息公开工作自查，组织力量对所属住宅项目开展专项检查，对未规范设置上海市住宅小区物业服务监督公示牌、未按规定公开物业服务收费信息的，及时整改纠正，做到规范管理。

2、 遵守承诺，加大公开力度

各物业服务企业应按要求，签订“合法经营、规范收费”承诺书，

在住宅项目内显著位置，采取公示栏、收费清单、电子滚动屏等方式，公布物业服务、停车及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式和投诉电话等信息。

3、 为民办实事，共建美好家园

各物业企业应按要求，结合“加强物业管理，共建美好家园”活动，把全面落实物业服务收费信息公示有关规定作为工作重点，根据住宅项目实际情况，结合群众意愿，从增设停车棚、设置电动自行车充电设施、植树增绿等群众房前屋后的小事做起共同缔造美好家园。

4、 宣传引导，选树典型

各物业企业应按要求，结合“最美物业人”评选活动，宣传选树物业管理先进典型、物业服务收费信息公示工作正面典型，讲好新时代物业管理故事。

我们呼吁：全行业积极行动起来，凝心聚力，攻坚克难，形成万众一心、齐抓共管的强大合力，用实际行动推动物业收费信息公开的纵深发展，以优异成绩真正做到让政府放心、百姓满意，弘扬为民主旋律。

上海市物业管理行业协会

2021年7月29日

